

Spread the Care

humain

Un guide pour le lieu de travail
au temps du COVID-19



Prenez soin de vous et prenez soin d'eux

Pendant la durée de la pandémie du COVID-19, il nous faudra prendre des précautions extrêmes pour limiter la propagation du virus sur le lieu de travail.

- Renforcez les mesures préventives de santé, de sécurité et d'hygiène et suivez toutes les recommandations spécifiques que les autorités déterminent.
- Organisez les espaces et zones de travail pour maintenir la distance de sécurité recommandée.
- Vérifiez quotidiennement que les matériaux nécessaires pour éviter les contagions (gants, masques, produits d'hygiène, etc.) sont disponibles pour toutes les personnes venant travailler.
- Veillez à promouvoir et respecter les temps de repos et les pauses.



Modèle de Comportements

Il est important que tous les travailleurs s'engagent à respecter toutes les recommandations en matière de santé, de sécurité et d'hygiène et qu'ils aident leurs collègues à les respecter. Seul l'engagement de chacun rendra les mesures de prévention efficaces.

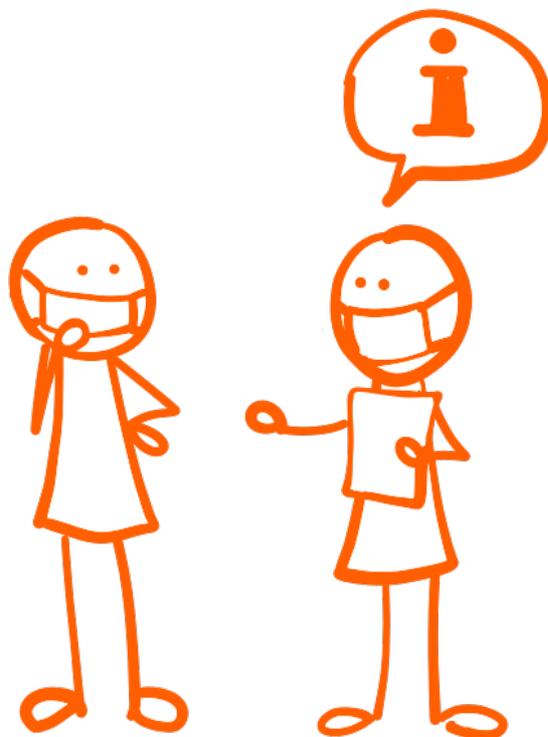
- Créez une prise de conscience collective.
- Veillez à reconnaître les comportements de ceux qui le font bien.
- Soyez respectueux et humain dans vos interactions.
- Créez une ambiance de confiance afin que les personnes qui présentent des symptômes le communiquent immédiatement à leurs supérieurs ou collègues.



Soyez présent dans l'incertitude

Nous vivons des moments de grande anxiété et d'incertitude. Les travailleurs viennent travailler dans la crainte. Peur de tomber malade, de perdre leur emploi, d'infecter leur famille ... Ces peurs sont naturelles et ont en même temps un impact sur leur comportement et leur productivité.

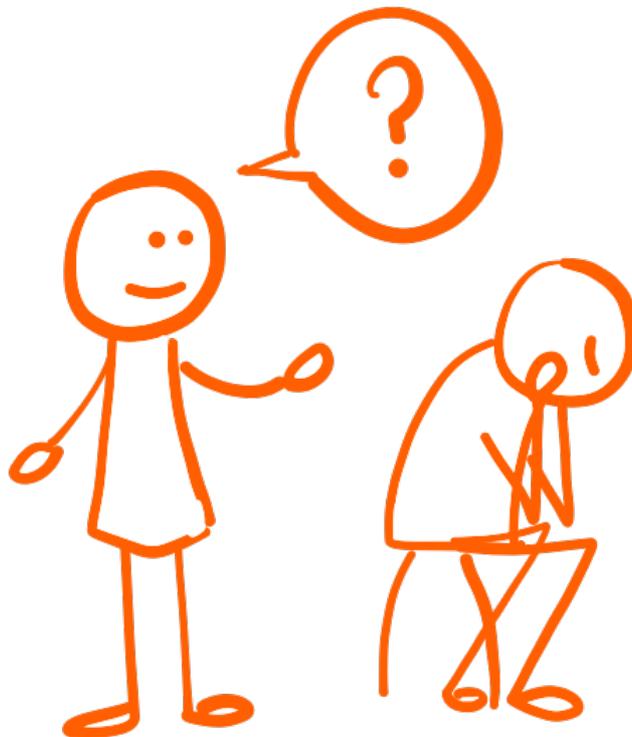
- Soyez flexible et répondez à leurs besoins.
- Prévoyez dans l'entreprise un point d'information sur la maladie.
- Parlez-leur de leurs droits en cas de maladie.
- Soutenez les personnes particulièrement vulnérables ou à risque d'infection.



Connectez-vous, montrez - vous et écoutez

Dans les moments difficiles, notre besoin de parler et d'être entendu augmente. Nous n'avons pas toujours besoin de conseils, il nous suffit souvent de pouvoir nous exprimer pour comprendre plus clairement ce qui se passe ou pour ordonner nos idées et nos inquiétudes.

- Favorisez les moments et les espaces d'échange de sentiments et d'opinions.
- Demandez ouvertement aux personnes ce qu'ils ressentent et ce dont ils ont besoin.
- Écoutez activement, sans juger ni conseiller.
- Montrez également vos vulnérabilités avec honnêteté.



Soyez positif

L'attitude que nous décidons d'avoir à un certain moment conditionne grandement notre comportement et celui des autres. Si nous maintenons tous une attitude positive, nous pourrons plus facilement de surmonter le défi actuel.

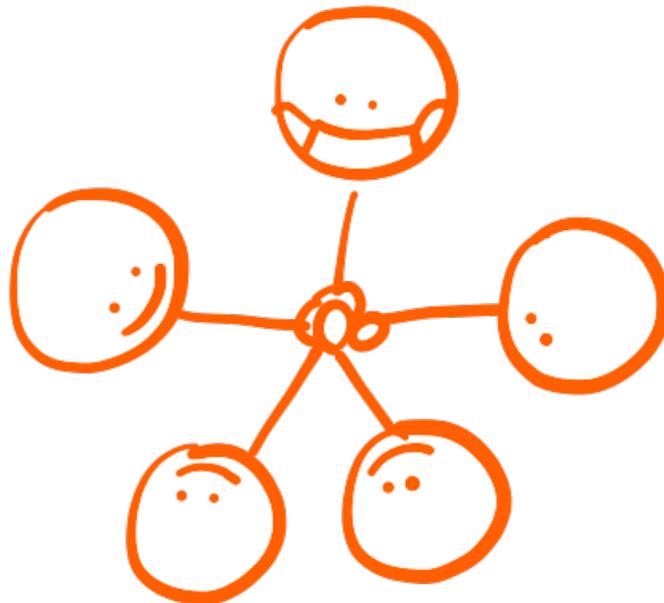
- Souriez (et ils souriront).
- Montrez votre gratitude envers les personnes qui viennent travailler.
- Valorisez leur effort.
- Faites - leur sentir que leur travail est important pour l'entreprise et pour la société.



Travaillez en équipe

C'est le moment de profiter de tous les espaces et voies de communication qui existent sur le lieu de travail.

- Maintenez la transparence dans vos communications pour favoriser la confiance et la tranquillité.
- Anticipez les changements qui pourraient se produire afin que les travailleurs ne soient pas surpris.
- Profitez de l'heure du déjeuner pour transmettre des messages.
- Créez un comité consultatif ou activez les comités existants (comité de santé et sécurité, comité d'amélioration).





* Tous les personnages de notre histoire se sont lavé les mains après chaque contact et sont toujours pleins d'amour.

Merci beaucoup à Patricia Torres Terán car grâce à elle, nous pouvons lire ce guide en français! Si vous souhaitez le lire dans d'autres langues, visitez notre site Web.
Bonne chance!



Spread the Care

humain

Un guide pour le lieu de travail au temps du COVID-19

Prenez soin de vous et prenez soin d'eux

Pendant la durée de la pandémie du COVID-19, il nous faudra prendre des précautions extrêmes pour limiter la propagation du virus sur le lieu de travail.



Modèle de Comportements

Il est important que tous les travailleurs s'engagent à respecter toutes les recommandations en matière de de santé, sécurité et d'hygiène et aident leurs collègues à les respecter. Seul l'engagement de chacun rendra les mesures de prévention efficaces.



Soyez présent dans l'incertitude

Nous vivons des moments de grande anxiété et d'incertitude. Les travailleurs viennent travailler dans la crainte. Peur de tomber malade, de perdre leur emploi, d'infecter leur famille ... Ces peurs sont naturelles et ont en même temps un impact sur leur comportement et leur productivité.



Connectez-vous, montrez-vous et écoutez

Dans les moments difficiles, notre besoin de parler et d'être entendu augmente. Nous n'avons pas toujours besoin de conseils, il nous suffit souvent de pouvoir nous exprimer pour comprendre plus clairement ce qui se passe ou pour ordonner nos idées et nos inquiétudes.



Soyez positif

L'attitude que nous décidons d'avoir à un certain moment conditionne grandement notre comportement et celui des autres. Si nous maintenons tous une attitude positive, nous surmonterons plus facilement le défi actuel.



Travaillez en équipe

C'est le moment de profiter de tous les espaces et voies de communication qui existent sur le lieu de travail.

